

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Den Hartog*: de vennootschap onder firma Tapservice Den Hartog V.O.F., gevestigd te (4576 BM) Koewacht, aan de Eikenlaan 62 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61284882.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Den Hartog opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of van diensten.
3. *Consument*: de particuliere opdrachtgever, een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten met betrekking tot bier-, wijn- en watertapinstallaties en diensten met betrekking tot levering, installatie en onderhoud daarvan, het geven van taptrainingen en de verhuur van mobiele bars. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Den Hartog vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke of digitale afspraak tussen opdrachtgever en Den Hartog tot het verrichten van werkzaamheden door Den Hartog ten behoeve van opdrachtgever.
7. *Partijen*: opdrachtgever en Den Hartog gezamenlijk.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Den Hartog binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Den Hartog zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Den Hartog niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Den Hartog heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
6. Den Hartog zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na een week, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel consumenten hebben het recht de overeenkomst te ontbinden indien zij niet akkoord zijn met de gewijzigde voorwaarden. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden voordat de gewijzigde voorwaarden van kracht zijn.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Den Hartog gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Den Hartog heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Den Hartog gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Den Hartog kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Den Hartog niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Den Hartog gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Den Hartog uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Den Hartog een opdracht verstrekt, is Den Hartog eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Den Hartog of zodra Den Hartog – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Den Hartog zijn overeengekomen. Opdrachtgever zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd door Den Hartog wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

#### **Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Den Hartog overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Den Hartog te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden Den Hartog vrije toegang te verlenen tot de zaken c.q. installaties of het pand, gebouw, de woning of de ruimte waarin zich deze bevinden, zodat de overeen gekomen producten en/of diensten kunnen worden geleverd en/of uitgevoerd.
3. Opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Den Hartog tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, telecom en/of rioleringsaansluiting.
4. Den Hartog heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van de uit deze opschorting voor Den Hartog voortvloeiende kosten en schade.
5. Opdrachtgever is gehouden Den Hartog onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
7. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Den Hartog hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Den Hartog ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
8. Opdrachtgever moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan Den Hartog.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen voor gebruik van een tapinstallatie.

#### **Artikel 6 Uitvoering opdracht**

1. Den Hartog bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Den Hartog zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Den Hartog zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren en voert om die reden geen koeltechnische werkzaamheden uit.
3. Den Hartog heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Den Hartog aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Den Hartog wenselijk is.
4. Den Hartog houdt de opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Den Hartog en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
7. Den Hartog heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Den Hartog het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Den Hartog niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Den Hartog het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Den Hartog behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.

#### **Artikel 7      Levering en leverings- of uitvoeringstermijnen**

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Den Hartog opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Den Hartog schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Den Hartog alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk uit te voeren. Den Hartog is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien Den Hartog gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de termijn aan nadat opdrachtgever deze aan Den Hartog heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever is gehouden de door Den Hartog geleverde producten en/of diensten binnen 14 dagen te onderzoeken en te controleren of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
5. Na uitvoering en definitief akkoord van opdrachtgever, dan wel na het verstrijken van de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn, wordt de overeenkomst als deugdelijk uitgevoerd beschouwd.
6. Het risico betreffende de geleverde goederen gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Den Hartog verlaten of het moment waarop Den Hartog aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
7. Verzending en/of transport van de bestelde goederen geschiedt op een door Den Hartog te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van opdrachtgever. Den Hartog is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
8. Transport geschiedt voor rekening en risico van Den Hartog. Indien er echter een aanvullende (transport)verzekering vereist is, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Den Hartog voor eventuele daaruit voortvloeiende schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Den Hartog uitkeert.
9. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever niet mogelijk blijkt de bestelde goederen aan opdrachtgever te leveren of indien de goederen niet worden afgehaald, is Den Hartog gerechtigd de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever terug te laten bezorgen en op te slaan. Tenzij Den Hartog uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient opdrachtgever Den Hartog binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient opdrachtgever deze alsnog op te halen.
10. Indien opdrachtgever ook na verloop van de in lid 9 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is. Den Hartog heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Den Hartog een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
11. Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
12. Den Hartog kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

## **Artikel 8 Overmacht**

1. Indien Den Hartog zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers of ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, maatregelen van overheidswege, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van aanbieders van Den Hartog of door Den Hartog ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Den Hartog alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Den Hartog, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Den Hartog. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Den Hartog geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Den Hartog niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Den Hartog zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht, of indien de situatie van tijdelijke overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
4. Indien Den Hartog ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Den Hartog gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 9 Tarieven en prijswijzigingen**

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn zowel inclusief als exclusief BTW weergegeven en exclusief andere overheidsheffingen, reis- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Den Hartog berekent diensten op basis van uurtarieven die Den Hartog vooraf met opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen vast bedrag per product en/of dienst.  
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Den Hartog het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien Den Hartog berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Den Hartog aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien Den Hartog een vast honorarium of tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Den Hartog niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Den Hartog, dat in redelijkheid niet van Den Hartog kan worden gevergd, dat Den Hartog de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Den Hartog stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.
5. Den Hartog specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
6. Den Hartog heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door Den Hartog in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
7. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstrekt, heeft de Den Hartog recht op betaling van honorarium van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Opdrachtgever dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Den Hartog hanteert de volgende betalingstermijnen:
  - 50% aanbetaling direct bij het sluiten van de overeenkomst;
  - 50% restantbetaling na (op)levering van de producten en/of diensten.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, niet op.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Den Hartog, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Den Hartog.
6. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. De incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het overeen gekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00.
7. In afwijking van leden 4 en 5 van dit artikel, geldt voor consumenten dat zij bij niet tijdige of niet volledige betaling eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij zij worden aangemaand om alsnog binnen een termijn van 14 dagen tot betaling over te gaan alvorens aanspraak wordt gemaakt op wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
8. In afwijking van hetgeen in lid 5 bepaald is, worden de incassokosten voor consumenten berekend op grond van het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK):
 

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
9. Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door Den Hartog ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
11. Den Hartog is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.
12. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is Den Hartog behoudens dwingendrechtelijke bepalingen gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Den Hartog eveneens indien hij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gepronede redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Den Hartog, is de aansprakelijkheid van Den Hartog voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Den Hartog afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.  
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Den Hartog gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW.
2. Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Den Hartog tegen alle aanspraken van derden. Indien Den Hartog door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Den Hartog zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Den Hartog en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Den Hartog ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Den Hartog verbonden organisatie. Opdrachtgever (behoudens consumenten) zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Den Hartog, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de betreffende tapinstallatie(s);
  - gebruik van de installatie(s) voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is c.q. zijn;

- het niet, niet volledig of niet tijdig onderhouden van de installatie(s) door opdrachtgever;
  - een langere onderhoudstijd dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - tijdens de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de installatie(s) dat onvermijdelijk is voor het doorvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
  - fouten in of storingen aan gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - het niet verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
6. Den Hartog heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
  7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen een maand nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Den Hartog te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Iedere vordering van aansprakelijkheid vervalt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn na één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
  8. Opdrachtgever vrijwaart Den Hartog tegen alle aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Den Hartog of door Den Hartog ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
  9. Indien Den Hartog bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Den Hartog daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Den Hartog te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
  10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Den Hartog of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 12 Opschorting/ontbinding**

1. Den Hartog heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Den Hartog ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Den Hartog bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Den Hartog op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Den Hartog de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Den Hartog behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

#### **Artikel 13 Beëindiging en annulering**

1. De tussen opdrachtgever en Den Hartog gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van een van de vennoten c.q. eigenaren van Den Hartog dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Den Hartog.
2. Indien het door Den Hartog uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Den Hartog op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Bij opzegging c.q. beëindiging dienen de door Den Hartog gemaakte kosten en het honorarium voor de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden door opdrachtgever volledig te worden voldaan.
5. Bij voortijdige beëindiging van een overeenkomst (annulering) heeft Den Hartog het recht om naast betaling van het honorarium en de gemaakte kosten, betaling van annuleringskosten te vorderen ter hoogte van 20% van het overeen gekomen totaalbedrag voor de desbetreffende opdracht wegens gedeelde omzet c.q. winst.

#### **Artikel 14 Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Den Hartog gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

#### **Artikel 15 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.  
Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.  
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover partijen dit voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Den Hartog is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Den Hartog behoudt zich voorts het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.
3. Den Hartog is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Den Hartog voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Den Hartog is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Den Hartog, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Den Hartog openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Den Hartog, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Den Hartog verstrekt en Den Hartog verzamelt, zal Den Hartog zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Den Hartog mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Den Hartog niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Den Hartog kan Den Hartog informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Den Hartog verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Den Hartog van € 10.000,-- per overtreding en/of € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. Den Hartog behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of

te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Den Hartog. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Den Hartog aan opdrachtgever.

3. De rechten van intellectuele eigendom welke Den Hartog in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Den Hartog tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
5. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Den Hartog van € 10.000,-- per overtreding en/of € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### **Artikel 17      Garantie**

1. Den Hartog zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en/of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan die welke door de leverancier is verstrekt. Enkel op koelapparatuur wordt fabrieksgarantie verstrekt.
2. Den Hartog staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende zaken c.q. werken aan Den Hartog heeft voldaan.
5. Den Hartog garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Den Hartog kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de goederen, tenzij het gebruikte goederen betreft, c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de goederen en/of de werkzaamheden zorgdragen. Een en ander ter keuze van Den Hartog. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 18:      Herroepingsrecht**

1. Enkel indien er sprake is van consumentenkoop of afstand (in geval een consument telefonisch, schriftelijk of digitaal producten en/of diensten koopt of afneemt zonder deze voorafgaand aan levering feitelijk te hebben gezien), heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, welke termijn ingaat op de dag na ontvangst, dan wel binnen 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk producten en/of diensten, hetgeen in de meeste gevallen zo is.
3. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten (particuliere klanten) en niet ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers.

#### **Artikel 19      Klachten / reclames**

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de producten c.q. voltooiing van de diensten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de eventuele vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk aan Den Hartog te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
2. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Den Hartog te worden kenbaar gemaakt.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, niet op.
4. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.



5. Den Hartog dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Den Hartog indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
5. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Den Hartog te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
6. Indien opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever goederen retour zendt aan Den Hartog, is deze gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
7. Indien de goederen gebruikte goederen betreffen of indien de goederen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

#### **Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud**

1. Den Hartog behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren goederen voor tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Den Hartog heeft voldaan.
2. Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
3. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. Opdrachtgever is verplicht Den Hartog direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Den Hartog heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Den Hartog te bewaren.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Den Hartog op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Den Hartog een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Den Hartog gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Den Hartog op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### **Artikel 21 Retentierecht**

1. Den Hartog is bevoegd de aflevering van de gekochte of bestelde goederen alsmede de teruggave van de goederen van opdrachtgever die onder het beheer van Den Hartog vallen, op te schorten indien en zolang:
  - a. Opdrachtgever de aankoopkosten van de goederen of kosten van de werkzaamheden niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - b. Opdrachtgever de kosten van eerdere door Den Hartog verrichte werkzaamheden of geleverde goederen niet of niet in zijn geheel voldoet;
  - c. Opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Den Hartog niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. Den Hartog is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook -die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes tussen opdrachtgever en Den Hartog waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van eventuele internationale wet- en regelgeving, is hierbij, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Den Hartog is gevestigd, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat tevens de bevoegde rechter in het arrondissement waar de woonplaats van cliënt onder valt, bevoegd is tot geschillenbeslechting.